

あいおいニッセイ同和損保 インターネット更新お手続きの手引き

- ・ LINE友だち登録がお済みの方 ... ①～
- ・ ご契約者さま専用ページ登録がお済みの方 ... ②～
- ・ 初めて利用される方（ご契約者さま専用ページ登録） ... ④～
- ・ 更新のお手続き方法 ... ⑥～
- ・ よくあるご質問 ... ⑭～

はじめに推奨環境をご確認ください

※2023年4月時点の推奨環境です。

	OS	ブラウザ
パソコン	Windows10、11	Microsoft Edge Google Chrome（最新バージョン） Mozilla Firefox(最新バージョン)
	macOS 12	Safari（最新バージョン）
タブレット	iOS 15、16	Safari（最新バージョン）
	Android 5、6、7、8、9、10、11、12 *縦表示の解像度 481px～768px	Google Chrome（最新バージョン）
スマートフォン	iOS 15、16	Safari（最新バージョン）
	Android 5、6、7、8、9、10、11、12、13	Google Chrome（最新バージョン）

※ご利用の際は、ブラウザのクッキー（cookie）を有効にしてください。

※ドメイン受信設定されている方へ

「@aioinissaydowa.co.jp」のドメインを受信できるよう設定変更を行ってください。

※Androidの方へ

chromeアプリをご利用ください。Googleアプリは使用しないでください。



操作方法およびご契約内容に関するお問い合わせ

DNPヒューマンサービス保険サービス本部

0120-473-773 / hoken@mail.dnp.co.jp

【営業時間】平日：午前9時～午後6時 土日祝日：休業

（年末年始、夏期休暇期間は休業）



よくあるご質問

ご契約者さま専用ページのご利用方法・操作について

あいおいニッセイ同和損保ヘルプデスク

0120-865-681

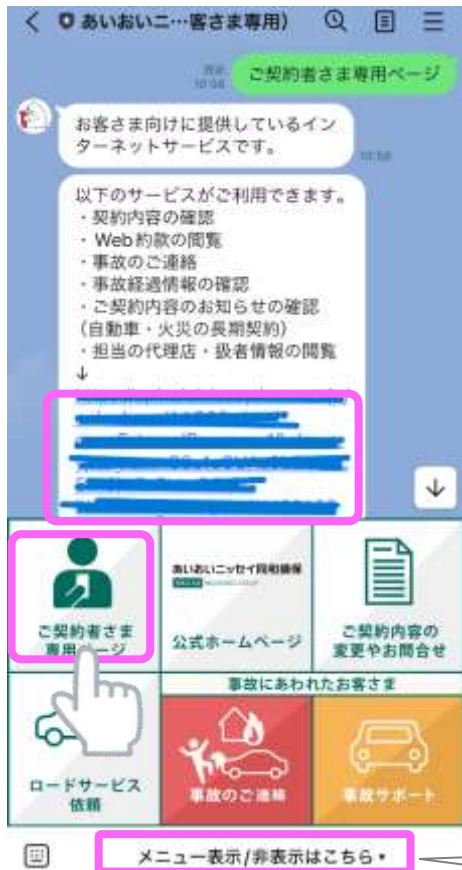
【営業時間】9:00～17:00（12月31日～1月3日を除く）



1

LINE友だち登録がお済みの方

ご契約者さま専用ページへのログイン



ご契約者さま 専用ページ



①ご契約者さま専用ページをタップ

～10秒ほどお待ちください～

②URLが表示されるので、リンクをタップ

メニュー画面の表示はここをタップ

⑥を参照ください、更新の手順をご案内します

(参考)LINE友だち追加でかんたんアクセス 登録方法

LINEアプリを使用可能なスマートフォン端末からご利用いただけます

1. お客様のスマートフォンでコードを読み取ります
2. 「あいおいニッセイ同和損保」のアカウントを友だちに追加します
3. トーク画面のURLをクリックし、案内に沿って「ご契約者さま専用ページ」に登録します

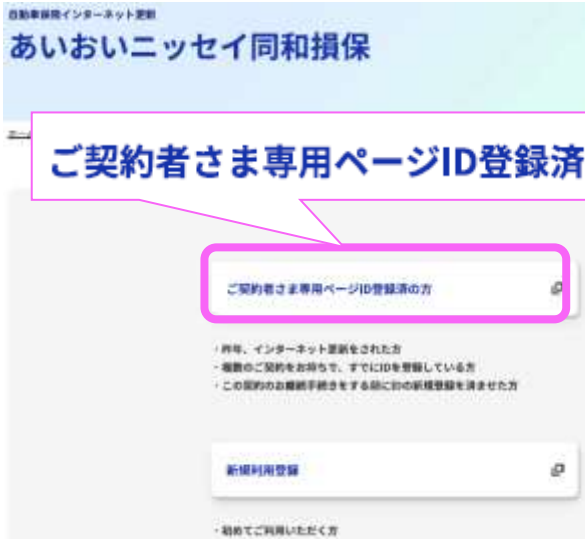


ご契約者さま専用ページ登録済の方

更新お手続き画面アクセス方法

お手続きサイトにアクセス

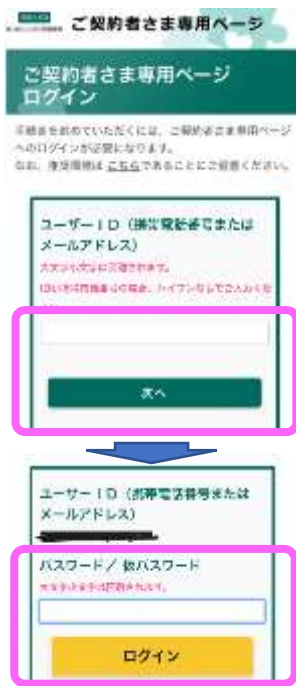
URL:https://www.dnp-human.co.jp/hoken/dnp/net/car_update.html



【Web検索からのアクセス方法】（推奨ブラウザ）

「DNPヒューマンサービス 更新」で検索
 ⇒自動車保険インターネット更新
 ⇒あいおいニッセイ同和損保
 ⇒**ご契約者さま専用ページID登録済の方**

ご契約者さま専用ページへのログイン



【登録メールアドレスが不明・使用不可の場合】

お手数ですが、再度、別のメールアドレスで新規利用登録をお願いします。
 詳細は当マニュアル^⑮「よくあるご質問」を参照ください

①ユーザーID

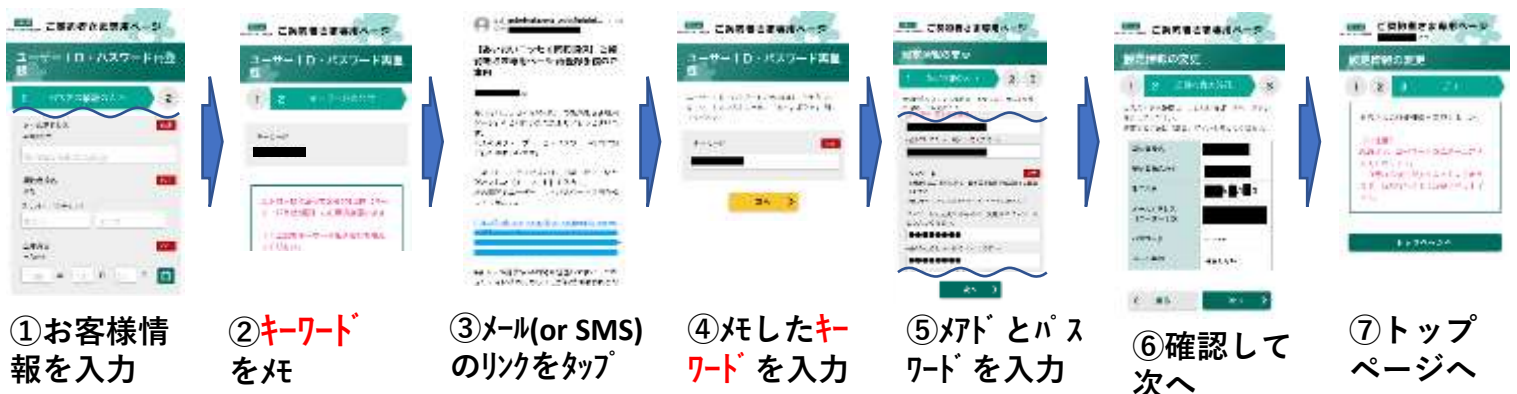
ご自身で登録済みのメールアドレスもしくは携帯電話番号を入力します。（多くの方がメールアドレスです）

②パスワード

ご自身で設定されたパスワード（半角英数8桁以上）を入力します。

③〔ログイン〕をクリックします。

パスワードをお忘れの方は、ログインボタン下のリンクより、再発行してください



3

ご契約者さま専用ページ登録済の方 つづき

ご契約者さま専用ページへのログイン

メールに送られた確認コード（6桁の数字）を入力する



- ①登録メールアドレスに送られた確認コード（6桁の数字）を入力します。
- ②〔次へ＞〕をクリックします。

※確認コードの有効期間は発行から20分です。
経過してしまった場合は、無効になりますので、再度ログインください。

確認コードを入力しようとして確認コード入力画面が消えてしまう方へ
全てのページを閉じて、下記（1）もしくは（2）の方法でログインし直して、
確認コードメールの送信⇒確認コードを入力ください

- （1）前頁の【Web検索からのアクセス方法】で、ログイン画面を表示
- （2）前頁の二次元コードを読み込んで、ログイン画面を表示



⑥を参照ください、更新の手順をご案内します

●ご登録後、LINEとも連携できます

友だち追加

マイメニューより友だち追加を行う

LINE から送信

自動表示される文字列をそのまま送信

連携完了！

次回以降は、LINEのトーク画面から簡単にログインできます

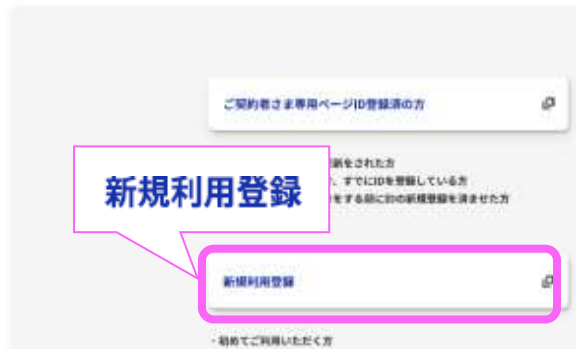
※LINEとの連携は、LINEアプリを使用可能なスマートフォン端末のみ、ご利用いただけます。動作環境は公式ホームページ
(<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>) よくあるご質問「ご契約者さま専用ページ」利用環境をご参照ください。

※他の保険で「ご契約者さま専用ページ」に登録済の方は、新規登録は不要です。当マニュアル^⑭「よくある質問^①」を参照ください。

お手続きサイトにアクセス



URL:https://www.dnp-human.co.jp/hoken/dnp/net/car_update.html



【Web検索からのアクセス方法】（推奨ブラウザ）

「DNPヒューマンサービス 更新」で検索
 ⇒自動車保険インターネット更新
 ⇒あいおいニッセイ同和損保
 ⇒**新規利用登録**

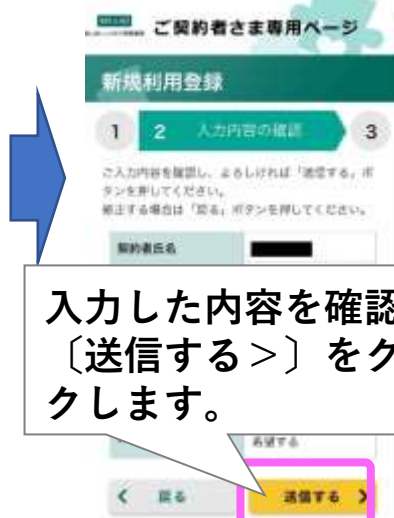
1 お客さま情報の入力



必要事項を入力

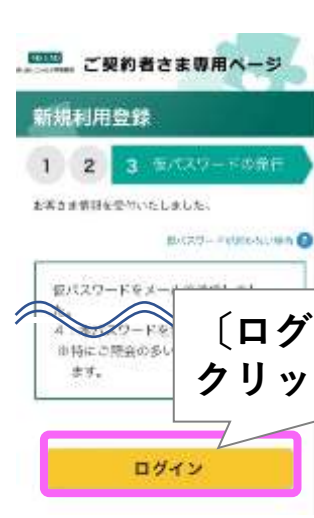
- ① 「契約者氏名・フリガナ」
- ② 「生年月日」(半角数字)
- ③ 「メールアドレス」(半角数字)
ご自身のメールアドレスを入力します。
※今後ログイン時のユーザーIDとなります。
- ④ 「証券番号」(半角数字)
- ⑤ [利用規約に同意します。] にチェックし、
[次へ >] をクリックします。

2 入力内容の確認



入力した内容を確認し、
[送信する>] をクリックします。

3 仮パスワードの発行



[ログイン] を
クリックします。

5

初めてご利用される方 つづき

ご契約者さま専用ページ登録 仮パスワードでログイン

【あいおいニッセイ同和損保】
契約者さま専用ページ 仮登録完
案内 [お問い合わせ](#)

ad_gokelyakusya_web@aloimissa... 17:39 (4分
前) 自分様

あいおいニッセイ同和損保「ご契約者さま専用ペ
ージ」をご利用いただきありがとうございます。
以下の通り仮登録が完了しました。

◆ユーザーID : ご契約のメールアドレス
◆仮パスワード : 123456789

ご本人確認のため、下記URLへ24時間以内にア
クセスして下さい。
<https://opk.aloimissaydowa.co.jp/opkadusar/AAV91>

必要事項を入力

- ①メールアドレス (ユーザーID)
登録時に入力したメールアドレス
を入力します
- ②パスワード/仮パスワード
メールに届いた仮パスワード
(数字) を入力します
- ③〔ログイン〕をクリックします。

※ご本人確認のため、24時間以内にアクセスし、本登録を完了させてください

本パスワードの登録

ご登録の新しいパスワードをご入力ください。「登録」ボタンを押してください。

パスワード
任意のパスワード (半角英数8桁以上) を入力し、
設定します。※設定したパスワードは、今後ログイ
ン時に必要となります。

契約者氏名カナ
姓
名

生年月日
年
月
日

登録

必要事項を入力

- ①パスワード
任意のパスワード (半角英数8桁以上) を入力し、
設定します。※設定したパスワードは、今後ログイ
ン時に必要となります。
- ②契約者氏名カナ
- ③生年月日
- ④〔登録〕をクリックします。

⑥を参照ください、更新の手順をご案内します

●ご登録後、LINEとも連携できます

友だち追加

マイメニューより友だち追加を行う

LINE から送信

自動表示される文字列をそのまま送信

連携完了!

次回以降は、LINEのトーク画面から簡単にログインできます

6

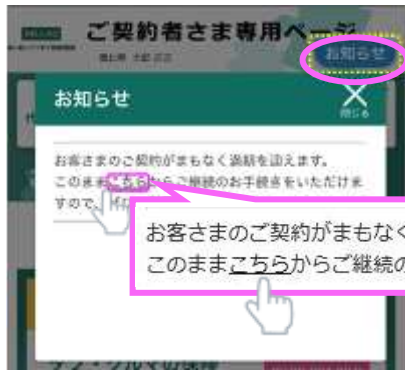
更新のお手続き手順

ご契約者さま専用ページ ログイン後トップ画面

【お知らせ】のポップアップ画面が立ち上がります

●お客さまのご契約がまもなく満期を迎えます。

●トップ画面が表示された方



お客さまのご契約がまもなく満期を迎えます。このままこちらからご継続の手続きをいただけます。

① 「こちら」をクリックします。



「詳細・各種手続き」をクリック
⇒ 「契約の継続手続き」をクリック



② 継続手続きをするご契約が表示されていることを確認し、「継続手続き」をクリックします。



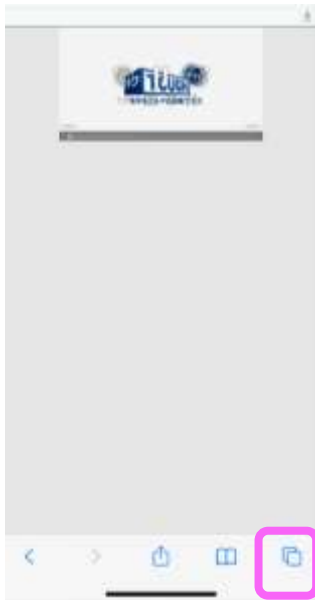
③ 5秒後に画面が切り替わりますが、自動的に遷移しない場合は「次へ」をクリックします。



④ 「お手続きはこちら」ボタンをクリックします。

※ポップアップを閉じてしまった場合は、画面右上の「お知らせ」をクリックすると、もう一度表示されます。
※ご契約が表示されない場合は、よくあるご質問⑭を参照ください

おすすめ動画が自動で再生されますので、
タブを閉じて「お手続き画面」を表示ください



新しくタブ（ウィンドウ画面）が開き、おすすめ動画が自動で再生されます。

※動画は職場等でいきなり音が鳴らないようにミュート（音声が聞こえない）状態に設定されています。動画再生画面をクリックまたタップして、音量の調整が可能です。

スマートフォンでタブを切り替える方法

○Android

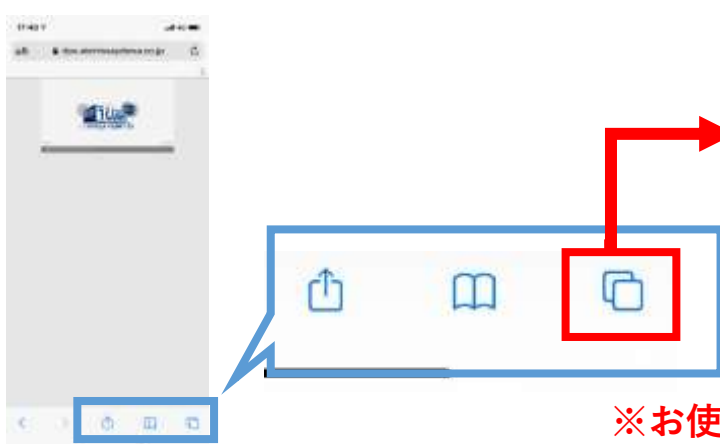


タブを切り替えて、

元の画面にお戻りください

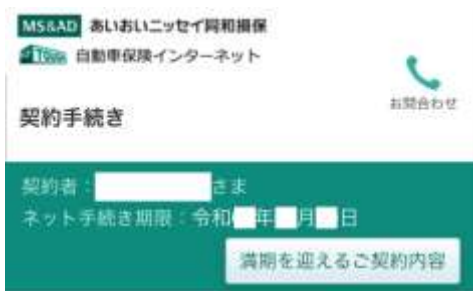


○iOS



※お使いの機種によって見え方が異なります

プランの確認



プランの確認

各プラン共通の条件



プランの選択・変更



プランを選択する画面です。

画面をスクロールすると、各プランの補償内容が表示されます。

あらかじめ設定されているプラン内容を変更して、保険料を試算することが可能です。

共通の条件について変更する場合はこちらから

1. 運転免許証について
 - 運転免許証の色、有効期限
2. お車について
 - 使用目的
3. 運転者限定・運転者年齢条件について
 - お車を運転する最も若い方
 - 運転者限定
 - 運転者年齢条件

補償内容をご確認の上、
〔このプランに決定〕をクリックします

このプランに決定



※スマートフォンは選択中のプランが表示されます。

(参考) パソコン・タブレット画面



重要な確認事項

重要な確認事項

重要事項のご説明です。大事な内容が含まれていますので必ずご確認ください。

団体扱自動車保険をご契約いただくための条件のご確認

団体扱自動車保険でご契約できる条件等について確認させていただきます。

保険契約者「**■■■■■■**」さまと 大日本印刷株式会社との関係を次のうちから選んでください。

現在の役員・従業員（職員）

退職者

上記に該当しない

始期日時点における記名被保険者（ご契約のお車を主に使用する方）「**■■■■■■**」さまと 保険契約者「**■■■■■■**」さまのご関係を次のうちから選んでください。

保険契約者の本人

保険契約者の配偶者

「保険契約者または配偶者」の親族の親類

「保険契約者または配偶者」の親族の非親類

上記に該当しない

始期日時点におけるご契約のお車の所有者（車両所有者）である「**■■■■■■**」さまと 保険契約者「**■■■■■■**」さまのご関係を次のうちから選んでください。

保険契約者の本人

保険契約者の配偶者

「保険契約者または配偶者」の親族の親類

「保険契約者または配偶者」の親族の非親類

上記に該当しない

各項目に該当するものを選んでチェックを入れてください

告知事項のご確認

ご契約に際して当社がおたずねする特に重要な事項(告知事項)です。

check このご契約以外に、ご契約のお車が同一で保険期間が重複する他の自動車保険または自動車共済がある。

check 過去1年間に保険会社から普通保険約款・特約により保険契約を解除されたことがある。

上記に該当しますか？

該当する 該当しない

重要事項のご説明

重要事項の「重要事項のご説明」を表示し、PDFの内容をご確認いただけますか？

①

② 確認しました

③

告知事項に該当しない場合、
〔該当しない〕にチェックを入れてください

- ① 〔「重要事項のご説明」を表示〕をクリック
PDFを開いて内容をご確認ください
- ② 〔確認しました〕にチェック
- ③ 〔次へ >〕をクリック



11

更新お手続き手順

ご契約内容の最終確認 Step1~4

保険契約者情報と保険期間についてご確認ください。

Step1~4

記載内容がよろしければ、〔はい〕にチェックを入れてください〔いいえ〕の場合は、DNPヒューマンサービス担当者までご連絡ください



ご契約内容の最終確認
補償内容、ご契約内容に間違いがないか、以下の保険契約者情報、保険期間、および Step 1 ~ Step 5 についてご確認ください。

ボタンが表示されている項目は個別に変更ができます。

保険契約者情報と保険期間についてご確認ください。

(1) 保険契約者について

保険契約者氏名
[Redacted] <個人>
郵便番号
[Redacted]

Step 1

Step 1 記名被保険者の住所・氏名等は、以下のとおりです。

(1) 記名被保険者（ご契約のお車を主に使用される方等）について

記名被保険者氏名
[Redacted]

(4) Step 1 の内容ご確認欄（必ず選択してください）

記名被保険者の住所・氏名等は、上記の内容でよろしいですか？

はい いいえ

Step 2~4

Step 2 ご契約のお車の情報等および、ご契約のお車の使用目的は以下のとおりです。

(1) ご契約のお車について

(2) Step 2 の内容ご確認欄（必ず選択してください）

ご契約のお車の情報および使用目的等は、上記の内容でよろしいですか？

はい いいえ

Step 3 割増・割引、前契約の情報等は以下のとおりです。

(1) 割増・割引、前契約の情報等

(2) Step 3 の内容ご確認欄（必ず選択してください）

割増・割引、前契約の情報等は、上記の内容でよろしいですか？

はい いいえ

Step 4 補償内容、保険料の払込方法等は以下のとおりです。

(9) Step 4 の内容ご確認欄（必ず選択してください）

補償内容、保険料の払込方法等は、上記の内容でよろしいですか？

はい いいえ

次ページ
Step 5へ

Step 5

Step 5 保険証券と約款の形式
をご選択ください。

以下の注意事項をご確認のうえ、保険証券と約款の形式をご選択ください。

⑤

おすすめです

✓ **ペーパーレス
保険証券** Web約款
保険証券：Web閲覧のみ
約款：Web閲覧のみ

前年のご選択内容

Web約款
保険証券：紙でお届け
約款：Web閲覧のみ

Web約款
保険証券：紙でお届け
約款：紙でお届け

保険証券・約款の形式をご選択ください。

※すべてのご契約に
「**ペーパーレス保険証券/Web約款**」を
プリセットしてご案内しています。

「紙の保険証券／Web約款」をご希望される方は、こちらをご選択ください

同意文

⑥

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 御中

上記について内容を同意のうえ
申し込む

「重要事項のご説明」（ターニングオフに関する説明を含む）について、再度確認する

申込完了

申し込み完了後、
携帯電話にショートメッセージが
届きますので、更新契約をご契約
者さま専用ページに追加ください

ペーパーレス保険証券・Web約款をおすすめしています！

下記注意事項もご確認ください

お客さまのパソコンやスマートフォンなどから「ご契約内容」や「ご契約のしおり（普通保険約款・特約）」等を閲覧できます。紙の使用の削減等、環境保護にもつながりますので、ぜひお選びください。



お客さまがペーパーレス保険証券・Web約款を選択された件数に応じて、各地域のNPO団体や地方公共団体等へ寄付を行っており、地域に根差した環境保護活動に役立てられています。

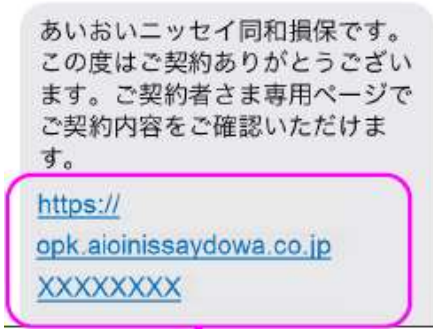
※「ペーパーレス保険証券」はeco保険証券のペットネームです。

●ペーパーレス保険証券・Web約款を選択された場合は「保険証券」、「ご契約のしおり（普通保険約款・特約）」および「サービスガイド」は送付されません（一部選択できないご契約があります）。代わりにペーパーレス保険証券・Web約款の利用方法を記載した「ご契約内容確認方法のご案内（「ID/パスワード」通知）ハガキ」をお届けしますので、あいおいホームページから保険契約者専用Webサービス「ご契約者さま専用ページ」の利用規約に同意のうえ、ご契約内容をご確認ください。

携帯電話にショートメッセージが届きます

**ご契約者さま専用ページにログインを行い、
ご契約内容をご確認ください**

①携帯電話にショート
メッセージが届きます



②ユーザーID・パスワードを入力し、
ログイン



③契約が一覧表示されます



■SMSの送信元番号

NTTドコモ・au等	+ 81 3 6450 4509 (03-6450-4509)
ソフトバンク	250050

■メールの送信元メールアドレス

あいおいニッセイ同和損保 ad_gokeiyakusya_web@aioinissaydowa.co.jp

※SMSおよびメールアドレスは送信専用のため、送信元に返信いただくことはできません。

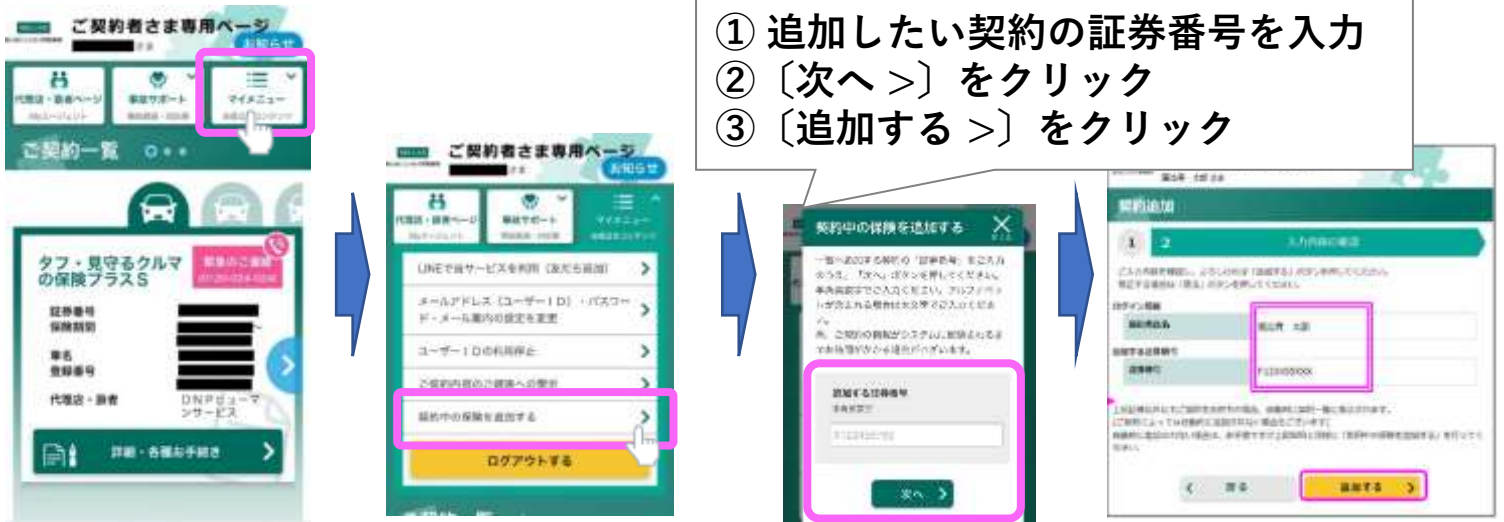
※SMSはお客様のスマートフォン等で、以下の契約がされている場合のみ受信可能です。

「音声通話SIM」「SMS機能付きデータSIM」のいずれかで契約されている。

※データ通信のみ(SMS機能なし)のSIMカードは、SMSはご利用できません。

①更新したい契約が表示されていない

マイメニューより、契約中の保険を追加します



契約を追加後、「継続手続き >」をクリックして更新手続きを進めてください。

②ユーザーIDを入力してもログインできない

ご登録のユーザーIDをご確認ください

メールアドレスもしくは携帯電話番号、いずれか一方でユーザーIDを登録されています。（ほとんどの方がメールアドレスで登録されています）

ユーザーID（メールアドレスをご利用されている場合）は、大文字・小文字を区別しますので、DNPメールアドレスをご利用されている方は、大文字・小文字を変えてログインしてみてください。

③（スマートフォン）動画の画面から遷移できない

スマートフォン画面のタブを切り替えてください。

当マニュアル⑦を参照ください。

どうしてもうまくいかない場合は、パソコンでのお手続きもご検討ください。

④その他、よくあるご質問

あいおい公式ホームページを参照ください

<https://mypage-contact1.aioinissaydowa.co.jp/>



⑤以前登録していたメールアドレスが使えなくなった

登録されたユーザーID（＝メールアドレス・携帯電話番号）が、スマートフォンの機種変更等で使用できない場合は、以下のいずれかの操作を行ってください。

・IDがメールアドレスの場合

以下①～③のいずれかの操作を行ってください。

①機種変更前のスマホで既に専用ページをLINEの友だち追加している場合

機種変更後のスマホにてLINEからご契約者さま専用ページにログイン後、画面右上の[マイメニュー] → [メールアドレス（ユーザーID）・パスワード・メール案内の設定を変更]より新しいメールアドレスに変更する

②機種変更前のスマホで専用ページをLINEの友だち追加をしていない場合 （機種変更後、LINEの友だち追加をすることが可能な場合）

機種変更後のスマホにてLINEアプリから友だち追加し、機種変更前に登録いただいたメールアドレス（ユーザーID）・パスワードでログイン後、画面右上の[マイメニュー] → [メールアドレス（ユーザーID）・パスワード・メール案内の設定を変更]より新しいメールアドレスに変更する

③上記①②の操作ができない場合は、新しいメールアドレスにて、ご契約者さま専用ページを新規登録してください。

新規登録：<https://opk.aioinissaydowa.co.jp/opkaduser/AAF96.xhtml>

【再登録方法】

- ①再度新規登録から、登録する
- ②ログイン画面で「ID登録済みの可能性があるお客さま」と表示される
（このメッセージが出ますが、そのまま③へ進んでください）
- ③〔心当たりのない方はこちら>〕のボタンをクリックし、登録を進める
- ④仮パスワードのメールが送信される
- ⑤仮パスワードでログインし、本パスワードを設定する



←新規登録



←LINE友達登録

・IDが携帯電話番号の場合

（自動登録SMSで「ご契約者さま専用ページ」を登録された方）

DNPヒューマンサービスまでご連絡ください。保険契約の携帯電話番号の変更手続きをご案内いたします。お手続き完了後に、新しい携帯電話番号へSMSが送られますので、SMSのURLから新しい携帯電話番号でログインください。