

三井住友海上 インターネット更新お手続きの手引き

- ・ LINE友だち登録がお済みの方 ... ①～
- ・ ご契約者さま専用ページ登録がお済みの方 ... ②～
- ・ 初めて利用される方（ご契約者さま専用ページ登録） ... ④～
- ・ 更新のお手続き方法 ... ⑥～
- ・ よくあるご質問 ... ⑬～

はじめに推奨環境をご確認ください

| 端末 | OS | ブラウザ | アイコン |
|---------|---------------|----------------|---|
| パソコン | Windows 10、11 | Google Chrome |  |
| | | Microsoft Edge |  |
| | Mac OS | Safari |  |
| スマートフォン | iOS | Safari |  |
| | Android | Google Chrome |  |

※ご利用の際は、ブラウザのクッキー（cookie）を有効にしてください。

※ドメイン受信設定されている方へ

「@ms-ins.com」のドメインを受信できるよう設定変更を行ってください。

※Androidの方へ

chromeアプリをご利用ください。Googleアプリは使用しないでください。

NG



操作方法およびご契約内容に関するお問い合わせ

DNPヒューマンサービス保険サービス本部

0120-473-773 / hoken@mail.dnp.co.jp

【営業時間】 平日：午前9時～午後6時 土日祝日：休業
（年末年始、夏期休暇期間は休業）



ご契約者さま専用ページのご利用方法・操作について

三井住友海上インターネットデスク

0120-168-321

【営業時間】 平日：午前9時～午後5時 土日祝日・年末年始：休業

1

LINE友だち登録がお済みの方

ご契約者さま専用ページへのログイン



①ご契約者さま専用ページをタップ

～10秒ほどお待ちください～

②URLが表示されるので、リンクをタップ

メニュー画面の表示はここをタップ

⑥ を参照ください、更新の手順をご案内します

(参考)LINE友だち追加でかんたんアクセス 登録方法



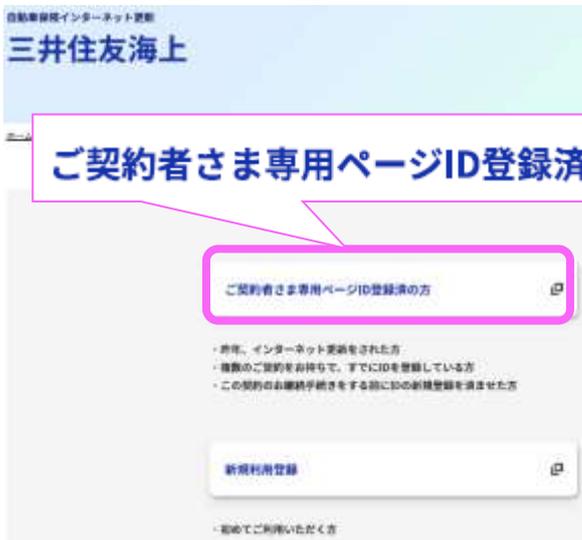
- ① QRコードを読み取る
- ② ご契約者さま専用ページにログイン
- ③ 「マイメニュー」から「LINEで当サービスを利用(友だち追加)」をタップ
- ④ 「友だち追加」を行い、認証画面で「同意する」をタップ
- ⑤ 英数字の文字列が自動的に入力されるので、そのまま送信
- ⑥ ひもづけ完了

ご契約者さま専用ページ登録済の方

更新お手続き画面アクセス方法

お手続きサイトにアクセス

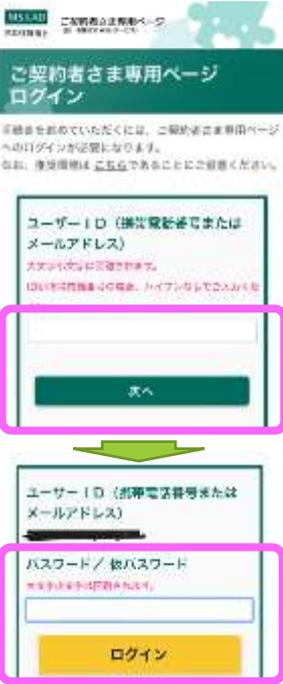
URL:https://www.dnp-human.co.jp/hoken/dnp/net/car_update.html



【Web検索からのアクセス方法】 (推奨ブラウザ)

「DNPヒューマンサービス 更新」で検索
 ⇒自動車保険インターネット更新
 ⇒三井住友海上
 ⇒**ご契約者さま専用ページID登録済の方**

ご契約者さま専用ページへのログイン



【登録メールアドレスが不明・使用不可の場合】

お手数ですが、再度、別のメールアドレスで新規利用登録をお願いします。
 詳細は当マニュアル^⑮「よくあるご質問」を参照ください

①ユーザーID

ご自身で登録済みのメールアドレスもしくは携帯電話番号を入力します。(多くの方がメールアドレスです)

②パスワード

ご自身で設定されたパスワード(半角英数8桁以上)を入力します。

③〔ログイン〕をクリックします。

パスワードをお忘れの方は、ログインボタン下のリンクより、再発行してください

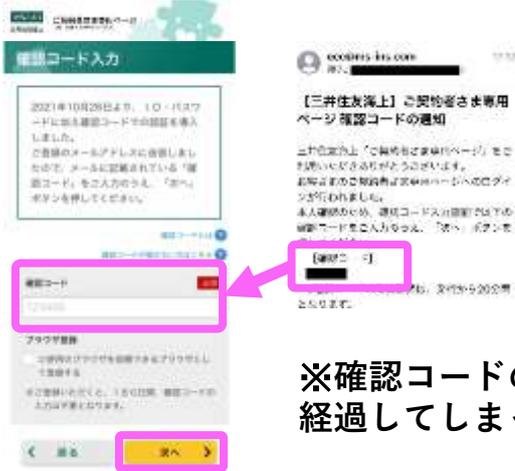


3

ご契約者さま専用ページ登録済の方 つづき

ご契約者さま専用ページへのログイン

メールに送られた確認コード（6桁の数字）を入力する



- ①登録メールアドレスに送られた確認コード（6桁の数字）を入力します。
- ②〔次へ＞〕をクリックします。

※確認コードの有効期間は発行から20分です。
経過してしまった場合は、無効になりますので、再度ログインください。

確認コードを入力しようとして確認コード入力画面が消えてしまう方へ
全てのページを閉じて、下記（1）もしくは（2）の方法でログインし直して、
確認コードメールの送信⇒確認コードを入力ください

- （1）前頁の【Web検索からのアクセス方法】で、ログイン画面を表示
- （2）前頁の二次元コードを読み込んで、ログイン画面を表示



⑥ を参照ください、更新の手順をご案内します

LINEとも連携できます！



LINEでカンタン

ID・パスワードを忘れても
様々なサービスが
ご利用いただけます！

登録方法は当マニュアル①を参照ください

初めてご利用される方

ご契約者さま専用ページ登録方法

※三井住友海上の他の保険で「ご契約者さま専用ページ」に登録済の方は、新規登録は不要です。当マニュアル^⑬「よくある質問^{①②}」を参照ください。

お手続きサイトにアクセス



URL:https://www.dnp-human.co.jp/hoken/dnp/net/car_update.html



【Web検索からのアクセス方法】（推奨ブラウザ）

「DNPヒューマンサービス 更新」で検索
 ⇒自動車保険インターネット更新
 ⇒三井住友海上
 ⇒**新規利用登録**



1 お客さま情報の入力

必要事項を入力

- ① 「契約者氏名・フリガナ」
- ② 「生年月日」(半角数字)
- ③ 「メールアドレス」(半角数字)
ご自身のメールアドレスを入力します。
※今後ログイン時のユーザーIDとなります。
- ④ 「証券番号」(半角数字)
- ⑤ [利用規約に同意します。] にチェックし、
[次へ >] をクリックします。

2 入力内容の確認

入力した内容を確認し、
[送信する >] をクリックします。

3 仮パスワードの発行

[ログイン] を
クリックします。

5

初めてご利用される方 つづき

ご契約者さま専用ページ登録 仮パスワードでログイン

【三井住友海上】ご契約者さま専用ページ本登録手順のご案内

三井住友海上「ご契約者さま専用ページ」をご利用いただきありがとうございます。

本メール記載の仮パスワードにて「ご契約者さま専用ページ」にアクセスし、本パスワードをご登録のうえご利用ください。
<https://opk.ms-ins.com/opkmsuser/AAY91.xhtml>

| | |
|---------|---------------------|
| ◆入力受付日 | 2022年 6月 7日 17時 40分 |
| ◆ユーザーID | UC13245678 |
| ◆仮パスワード | 123456789 |

必要事項を入力

- ①メールアドレス (ユーザーID) 登録時に入力したメールアドレスを入力します
- ②パスワード/仮パスワード メールに届いた仮パスワード (数字) を入力します
- ③〔ログイン〕をクリックします。

※ご本人確認のため、24時間以内にアクセスし、本登録を完了させてください

本パスワードの登録

ご登録の新しいパスワードを入力ください。「登録」ボタンを押してください。

パスワードの強度を判定して、必ず数字と英字を両方ご登録ください。
 例: abc1234, ABCDEFGH, 1234567890, abcdefghijklm

同じパスワードを二度ご入力ください。

パスワードは、半角英数8桁以上を必要とし、大文字・小文字・数字・記号をそれぞれ1文字以上ご入力ください。

ご本人確認のため、姓・名・生年月日を入力してください。

契約者氏名カナ

姓

名

生年月日

年

月

日

登録

必要事項を入力

- ①パスワード 任意のパスワード (半角英数8桁以上) を入力し、設定します。※設定したパスワードは、今後ログイン時に必要となります。
- ②契約者氏名カナ
- ③生年月日
- ④〔登録〕をクリックします。

⑥ を参照ください、更新の手順をご案内します

ご契約者さま専用ページご登録後、LINEとも連携できます！



LINEでカンタン

ID・パスワードを忘れても
様々なサービスが
ご利用いただけます！

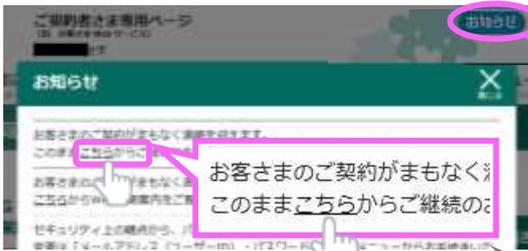
登録方法は当マニュアル①を参照ください

6

更新のお手続き手順

ご契約者さま専用ページ ログイン後トップ画面

ご契約者さま専用ページ



ポップアップを閉じてしまった場合は、
「お知らせ」をクリックすると、もう一度
表示されます。



「お客さまのご契約がまもなく満期を
迎えます～」と表示されるので
「こちら」をクリックします。

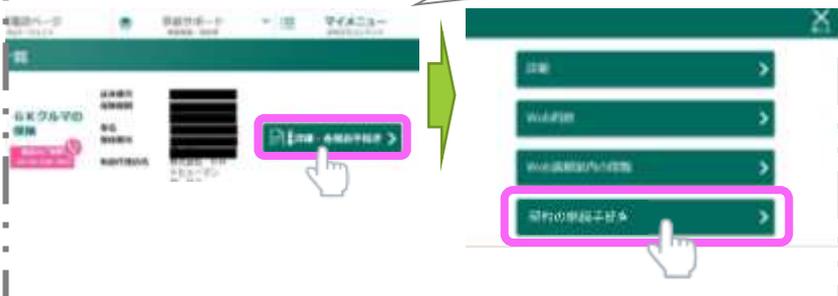


継続手続きをするご契約が表示されて
いることを確認し、
「継続手続き >」をクリックします。



「お手続きはこちら」 ボタンをクリック
します。

「詳細・各種お手続き >」をクリック
しても、ご継続のお手続きができます



※ポップアップを閉じてしまった
場合は、画面右上の **お知らせ** を
クリックすると、もう一度表示さ
れます。

※ご契約が表示されない場合は、
よくあるご質問⑬を参照ください

お手続き前のチェック

お手続き前のチェック

以下に該当する場合は本サイト上でお手続きできない場合がございます。
お客様の該当の有無をご確認ください。

以下に該当する場合、取扱代理店にお問合わせください。

お客様に不利益が生じることがあります。

取扱代理店へのお問合わせ

いずれも該当しない

いずれも該当しないことを確認し、
〔いずれも該当しない〕をクリックします。

該当する場合はDNPヒューマンサービス担当者までご連絡ください

プランの確認

MSAAD 三井住友海上
OK クルマの保険 契約手続き

契約手続き

契約者: [] さま
ネット手続き期間: 令和 [] 年 [] 月 [] 日
満期を迎えるご契約内容

1 2 3 4

プランの確認

各プラン共通の条件

プランの選択・変更

| おすすめプラン3 | おすすめプラン2 | おすすめプラン1 |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| OK 7年までの保険 (家族特約自動車総合保険) | OK 7年までの保険 (家族特約自動車総合保険) | OK 7年までの保険 (家族特約自動車総合保険) |
| ●●●●● 円/年 | ●●●●● 円/年 | ●●●●● 円/年 |
| ●●●●● 円/年 | ●●●●● 円/年 | ●●●●● 円/年 |
| ●●●●● 円/年 | ●●●●● 円/年 | ●●●●● 円/年 |
| ●●●●● 円/年 | ●●●●● 円/年 | ●●●●● 円/年 |

このプランに決定

共通の条件について変更する場合はこちらから

1. 運転免許証について
○運転免許証の色、有効期限
2. お車について
○使用目的
3. 運転者限定・運転者年齢条件について
○お車を運転する最も若い方
○運転者限定
○運転者年齢条件

共通の条件を変更 >

補償内容をご確認の上、
〔このプランに決定〕をクリックします

このプランに決定

重要な確認事項

MOYAD 三井住友海上
クルマの保険 契約手続き
契約手続き

契約者 [] さま
ネット手続き用票：令和 [] 年 [] 月 [] 日

満期を迎えるご契約内容

重要な確認事項

重要事項のご説明です。大事な内容が含まれていますので必ずご確認ください。

 団体級自動車保険をご契約いただくための条件のご確認

団体級自動車保険をご契約できる条件等について確認させていただきます。

保険契約者「[]」さまと 大日本印刷株式会社との関係を次のうちから選んでください。

- 表役の役員・従業員（役員）
- 重役等
- 上記に該当しない

各項目に該当するものを選んでチェックを入れてください

始期日時点における記名被保険者（ご契約のお車を主に使用する方）「[]」さまと
保険契約者「[]」さまの関係を次のうちから選んでください。

- 保険契約者ご本人
- 保険契約者の配偶者
- 「保険契約者または配偶者」の自営の親族
- 「保険契約者または配偶者」の自営の社務親族
- 上記に該当しない

始期日時点におけるご契約のお車の所有者（車両所有者）である「[]」さまと
保険契約者「[]」さまの関係を次のうちから選んでください。

- 保険契約者ご本人
- 保険契約者の配偶者
- 「保険契約者または配偶者」の自営の親族
- 「保険契約者または配偶者」の自営の社務親族
- 上記に該当しない

告知事項に該当しない場合、
〔該当しない〕にチェックを入れてください

告知事項のご確認 ※

ご契約に際して当社がおたずねする時に重要な事項（告知事項）です。

info このご契約以外に、ご契約のお車が同一で保険期間が重複する他の自動車保険または自動車共済がある。

info 過去1年間に保険会社から普通保険約款・特約により保険契約を解除されたことがある。

上記に該当しますか？

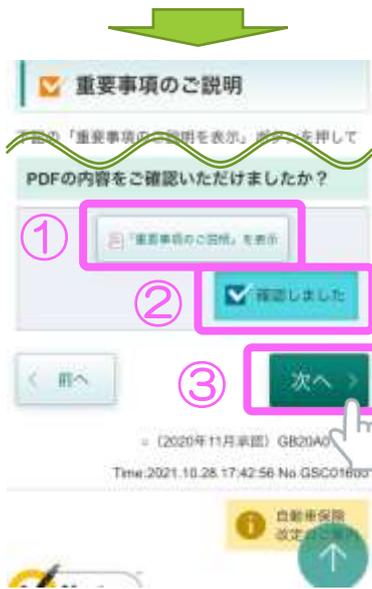
該当する 該当しない

重要事項のご説明

※「重要事項のご説明」を「説明」を押しして

次ページにつづく

重要な確認事項



- ① 「重要事項のご説明」をクリック
PDFを開いて内容をご確認ください
- ② 「確認しました」にチェック
- ③ 「次へ >」をクリック



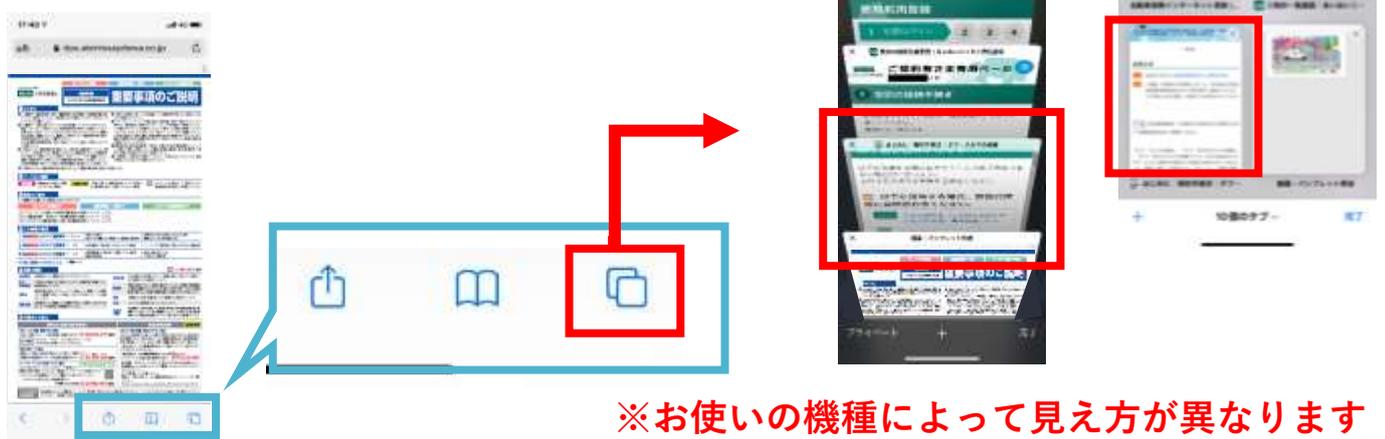
スマートフォンでタブを切り替える方法

○Android



タブを切り替えて、
元の画面にお戻りください

○iOS



※お使いの機種によって見え方が異なります

10

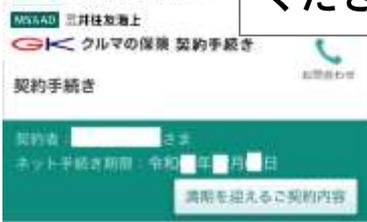
更新手続き

ご契約内容の最終確認 Step1~4

保険契約者情報と保険期間についてご確認ください。

Step1~4

記載内容がよろしければ、〔はい〕にチェックを入れてください
〔いいえ〕の場合は、DNPヒューマンサービス担当者までご連絡ください



ご契約内容の最終確認

補償内容、ご契約内容に間違いがないか、以下の保険契約者情報、保険期間、および Step 1 ~ Step 5 についてご確認ください。

戻る ボタンが表示されている項目は個別に変更ができます。

保険契約者情報と保険期間についてご確認ください。

(1) 保険契約者について
保険契約者氏名
[Redacted] <個人>
郵便番号
[Redacted]

Step 1

Step 1 記名被保険者の住所・氏名・運転免許証の色は、以下のとおりです。

(1) 記名被保険者（ご契約のお車を主に使用される方等）について

記名被保険者氏名
[Redacted]

(4) Step 1 の内容ご確認欄（必ず選択してください）

記名被保険者の住所・氏名等は、上記の内容でよろしいですか？

はい いいえ

Step 2~4

Step 2 ご契約のお車の情報等および、ご契約のお車の使用目的は以下のとおりです。

(1) ご契約のお車について
(2) Step 2 の内容ご確認欄（必ず選択してください）

ご契約のお車の情報および使用目的等は、上記の内容でよろしいですか？

はい いいえ

Step 3 割引・割増、前契約の情報等他の保険契約、過去の事故歴は以下のとおりです。

(1) 割増・割引、前契約の情報等
等級・事故有係数適用期間

(2) Step 3 の内容ご確認欄（必ず選択してください）

割増・割引、前契約の情報等は、上記の内容でよろしいですか？

はい いいえ

Step 4 補償内容、保険料の払込方法等は以下のとおりです。

◇当社で把握したお客さまの情報・ご意向に基づきご案内しています。

(9) Step 4 の内容ご確認欄（必ず選択してください）

補償内容、保険料の払込方法等は、上記の内容でよろしいですか？

はい いいえ

次ページ
Step 5へ

Step 5

Step 5 保険証券と約款の形式
をご選択ください。

以下の注意事項をご確認のうえ、保険証券と約款の形式をご選択ください。

⑤

おすすめです

eco保険証券 Web約款

保険証券：Web閲覧のみ
約款：Web閲覧のみ

紙のお届け Web約款

保険証券：紙でお届け
約款：Web閲覧のみ

紙のお届け 紙のお届け

保険証券：紙でお届け
約款：紙でお届け

保険証券・約款の形式をご選択ください
※すべてのご契約に
「eco保険証券/Web約款」を
プリセットしてご案内しています。

「紙の保険証券/Web約款」をご希望される方は、こちらをご選択ください

同意文

⑥

三井住友海上火災保険株式会社 御中

上記について内容を同意のうえ
申し込む

「重要事項のご説明」（クーリングオフに関する説明を含む）について、再度確認する

申込完了

eco保険証券とWeb約款 のおすすめ

MS&AD
グリーンアースプロジェクト

地球環境保護活動にぜひご参加ください!

eco保険証券やWeb約款のご利用は、紙の使用量を削減し、地球環境保護に役立てることができますので、ぜひご利用ください。ご契約時にeco保険証券やWeb約款を新たにご選択いただいた場合、当社は地球環境保護への取組等に寄付を行います。

三井住友海上は、「MS&AD グリーンアースプロジェクト」として保険を通じた地球環境保護に取り組んでいます。

いつでも、どこでも、ご契約内容がご覧いただけます！

eco保険証券とWeb約款は、保険証券・保険契約継続証と冊子の約款のお届けに代えて、パソコンやスマートフォンを利用して、当社ホームページでご契約内容や約款をご覧いただける仕組みです。



eco保険証券とWeb約款は当社ホームページを通じて、契約内容や約款の内容をご確認いただくものです。紙の保険証券や約款は発行しません

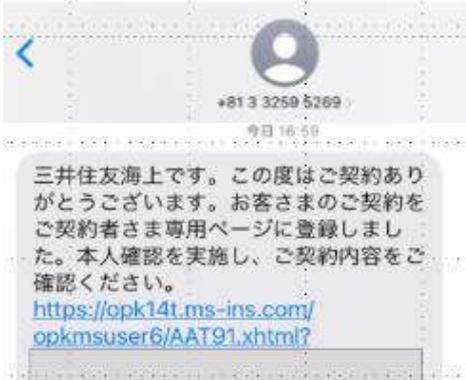


eco保険証券・Web約款をご選択いただいた場合、書面の保険証券・保険契約継続証と『ご契約のしおり（普通保険約款・特約）』のお届けに代えて、専用ハガキ（※）がお客さまに送付されます。
※専用ハガキには、簡単な契約内容とeco保険証券・Web約款のご利用方法を記載しております。

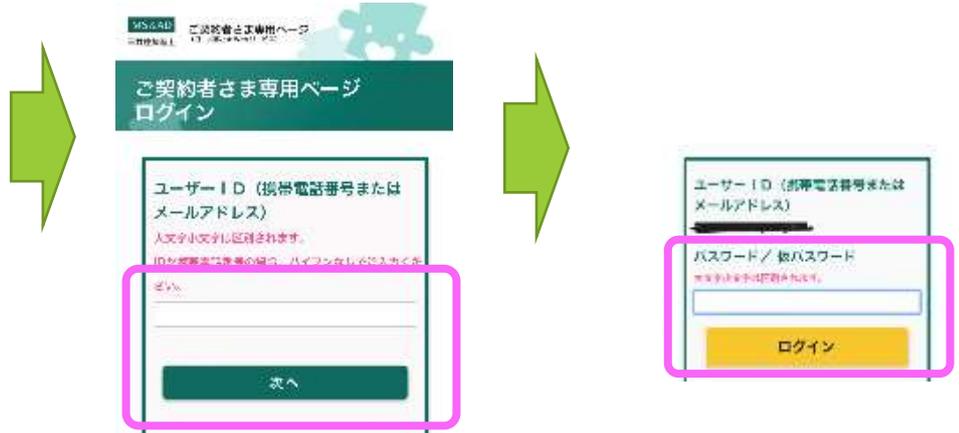
携帯電話にショートメッセージが届きます

**ご契約者さま専用ページにログインを行い、
ご契約内容をご確認ください**

①携帯電話にショート
メッセージが届きます



②ユーザーID・パスワードを入力し、
ログイン



③契約が一覧表示されます



■SMSの送信元番号

| | |
|------------|------------------------------------|
| NTTドコモ・au等 | + 81 3 3259 5269 (03-3259-5269) |
| ソフトバンク | 250049 |

■メールの送信元メールアドレス

| | |
|--------|----------------|
| 三井住友海上 | ecc@ms-ins.com |
|--------|----------------|

※SMSおよびメールアドレスは送信専用のため、送信元に返信いただくことはできません。

※SMSはお客様のスマートフォン等で、以下の契約がされている場合のみ受信可能です。

「音声通話SIM」「SMS機能付きデータSIM」のいずれかで契約されている。

※データ通信のみ(SMS機能なし)のSIMカードは、SMSはご利用できません。

①更新したい契約が表示されていない

マイメニューより、契約中の保険を追加します



- ① 追加したい契約の証券番号を入力
- ② 「次へ >」 をクリック
- ③ 「追加する >」 をクリック

契約を追加後、「継続手続き >」をクリックして更新手続きを進めてください。

②ご契約者さま専用ページの新規登録ができない

Q:「EAA0049: 入力されたメールアドレス（ユーザーID）は既にご登録されています。他のユーザーIDを入力してください。」と表示されています。

A:以前に「インターネット更新」された場合や、「1 DAY保険」、「@とらべる」、「スマ保アプリ」をご利用された場合など、ご契約者さま専用ページに既にご登録されている可能性があります。
「ID登録済の方」よりご登録されたユーザーID（メールアドレス）でご利用ください。

③（スマートフォン）動画の画面から遷移できない

スマートフォン画面のタブを切り替えてください。

当マニュアル⑨を参照ください。

どうしてもうまくいかない場合は、パソコンでのお手続きもご検討ください。

④ユーザーIDを入力してもログインできない

ご登録のユーザーIDをご確認ください

メールアドレスもしくは携帯電話番号、いずれか一方でユーザーIDを登録されています。（ほとんどの方がメールアドレスで登録されています）

ユーザーID（メールアドレスをご利用されている場合）は、大文字・小文字を区別しますので、DNPメールアドレスをご利用されている方は、大文字・小文字を変えてログインしてみてください。

⑤以前登録していたメールアドレスが使えなくなった

登録されたユーザーID（＝メールアドレス・携帯電話番号）が、スマートフォンの機種変更等で使用できない場合は、以下のいずれかの操作を行ってください。

・IDがメールアドレスの場合

以下①～③のいずれかの操作を行ってください。

①機種変更前のスマホで既に専用ページをLINEの友だち追加している場合

機種変更後のスマホにてLINEからご契約者さま専用ページにログイン後、画面右上の[マイメニュー] → [メールアドレス（ユーザーID）・パスワード・メール案内の設定を変更]より新しいメールアドレスに変更する

②機種変更前のスマホで専用ページをLINEの友だち追加をしていない場合 （機種変更後、LINEの友だち追加をすることが可能な場合）

機種変更後のスマホにてLINEアプリから友だち追加し、機種変更前に登録いただいたメールアドレス（ユーザーID）・パスワードでログイン後、画面右上の[マイメニュー] → [メールアドレス（ユーザーID）・パスワード・メール案内の設定を変更]より新しいメールアドレスに変更する

③上記①②の操作ができない場合は、新しいメールアドレスにて、ご契約者さま専用ページを新規登録してください。

新規登録：<https://opk.ms-ins.com/opkmsuser/AAF96.xhtml>

【再登録方法】

- ①再度新規登録から、登録する
- ②ログイン画面で「ID登録済みの可能性があるお客さま」と表示される
（このメッセージが出ますが、そのまま③へ進んでください）
- ③〔心当たりのない方はこちら>〕のボタンをクリックし、登録を進める
- ④仮パスワードのメールが送信される
- ⑤仮パスワードでログインし、本パスワードを設定する



←新規登録

・IDが携帯電話番号の場合

（自動登録SMSで「ご契約者さま専用ページ」を登録された方）

DNPヒューマンサービスまでご連絡ください。保険契約の携帯電話番号の変更手続きをご案内いたします。お手続き完了後に、新しい携帯電話番号へSMSが送られますので、SMSのURLから新しい携帯電話番号でログインください。

⑥その他、よくあるご質問

三井住友海上公式ホームページを参照ください

<https://www.ms-ins.com/ecustomer/guidance/qa.html>

