







インターネット更新お手続きの手引き

- ①初めてご利用される方・・・P1～P8
- ②メールアドレスの登録がお済の方・・・P9～P14
- ③よくあるご質問・・・P15へ
- ④マイページ登録方法・・・P16へ

はじめに推奨環境をご確認ください

端末	OS	ブラウザ	アイコン
パソコン	Windows 8.1/10	Internet Explorer11	
		Google Chrome	
スマートフォン	iOS 13.1/14.0	Safari	
	Android 8.0/9.0/10./11.0	Google Chrome	
タブレット	iOS 13.1/14.0	Safari	
	Android 6.0/7.1	Google Chrome	

※利用可能時間 6：00～翌朝4：00

年末年始やシステムメンテナンス等により、変更となる場合がございます。

※ご利用の際は、ブラウザのクッキー（cookie）を有効にしてください。

※ドメイン受信設定されている方へ

「@mail-d.tmnf.jp」のドメインを受信できるよう設定変更を行ってください。

※Androidの方へ

chromeアプリをご利用ください。Googleアプリは使用しないでください。



操作方法およびご契約内容に関するお問い合わせ

DNPヒューマンサービス保険サービス部

0120-473-773 / hoken@mail.dnp.co.jp

【営業時間】平日：午前9時～午後6時 土日祝日：休業
(年末年始、夏期休暇期間は休業)

2

はじめてご利用される方向け

お手続きサイトにアクセス

URL:

<http://ezoo.jp/next/entry>

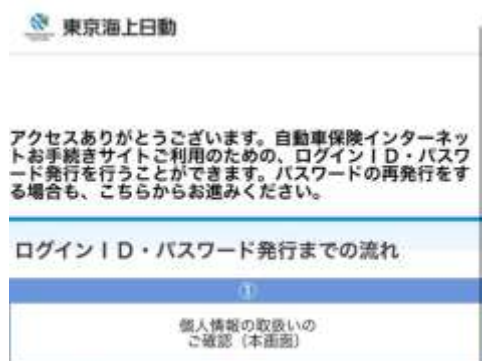


【Web検索からのアクセス方法】

- 「DNPヒューマンサービス 更新」で検索
- ⇒自動車保険インターネット更新
- ⇒東京海上日動を選択ください



個人情報の取扱いに関するご案内を確認します

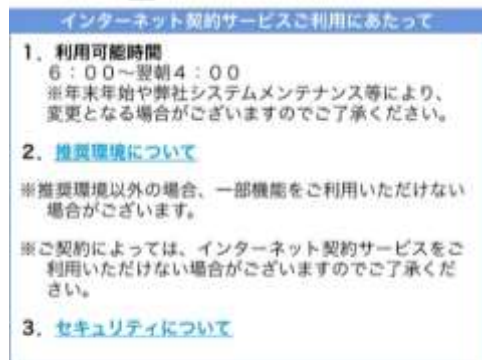


個人情報の取扱いに関するご案内
(※必ずご確認ください。)



同意する

〔同意する〕 にチェックを入れる



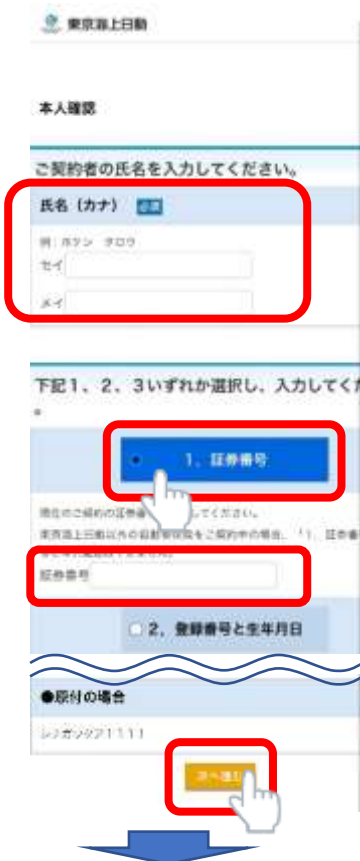
次へ進む

〔次へ進む〕 をクリック

3

本人確認

1 お客さま情報の入力



[氏名(カナ)]欄：カナでセイ・メイを入力

例：ホケン タロウ

セイ メイ

[1.証券番号]欄：証券番号を入力

※証券番号は更新のご案内をご確認ください

1. 証券番号

証券番号

[2.登録番号と生年月日]欄：入力不要

[3.登録番号と満期日]欄：入力不要

[次へ進む] をクリック

次へ進む

メールアドレスの登録

1 メールアドレスを登録



[メールアドレス]欄：
メールアドレスを入力

[再入力]欄：
上記と同じメールアドレスを再入力

[次へ進む] をクリック

次へ進む

2 ログインID・パスワードが発行されました



登録したメールアドレス宛てに、

① 「更新ID案内メール」

② 「PW発行メール」

計2通が送信されます。

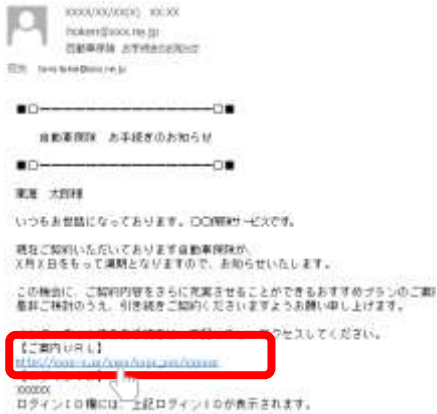
メールが届かない方へ

メール受信に時間差がありますので、しばらくお待ちください。翌日になっても届かない場合は恐れ入りますが、ヒューマンサービスまでご連絡ください。

4

ログイン

1 【更新ID案内（自動）メール】を開きます



ID案内メールに記載された【ご案内URL】のリンクをクリック
【ご案内URL】

http://xxxx-x.xx/xxxx/xxxx_xxx/xxxxxxx

[ログインID]欄：

① 「ID案内メール」に記載されたログインIDが自動引込みされます

2 ログインします



[パスワード]欄：

「パスワード」に②「PW発行メール」に記載されたパスワードを入力します

[ログイン] をクリック

ログイン

3 パスワードを変更します



[仮パスワード]欄：

② 「PW発行メール」に記載されたパスワードを入力します

[新しいパスワード]欄：

任意のパスワードを入力

※半角英数字混在の8桁以上10桁以下で設定ください

[確認用]欄：

上記と同じパスワードを入力

[次へ進む] をクリック

次へ進む >

4 パスワードが変更されました



[次へ進む] をクリック

次へ進む >

5

更新お手続き

1 申込手続きを開始します



お手続きへ

〔お手続きへ〕 をクリック

2 手続きにあたってのご案内を確認



上記の内容に同意する

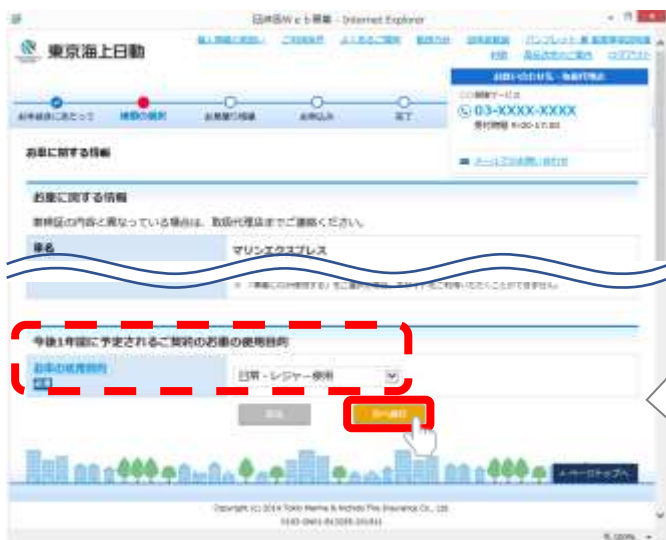
戻る

次へ進む

お手続きにあたって記載内容を確認し、〔上記の内容に同意する〕 にチェックを入れる

〔次へ進む〕 をクリック

3 お車に関する情報を確認します



日常・レジャー使用

戻る

次へ進む

〔お車の使用目的〕 欄：前契約の内容が初期表示されますので、必要に応じて修正します。

〔次へ進む〕 をクリック

4 契約者・記名被保険者の情報を確認します

【Eメールアドレス】
〔Eメールアドレス欄にコピー〕
ボタンをクリックすると、
「Eメールアドレス」の入力欄に
上書きされます。

【電話番号】
携帯電話も登録をお願いいたしま
す

【所属名（勤務先）】
空欄のままでOKです

【記名被保険者】
続柄の選択欄が表示される場合は、
契約者との続柄をご選択ください

【記名被保険者の免許証の情報】
主に運転される方の免許証の色、
有効期限をご確認ください

【運転者の限定範囲・年齢条件】
運転者の条件をご確認ください

【このお車を運転する最も若い運
転者の情報】
同居のご家族で運転される年齢が
最も若い方の生年月日をご確認く
ださい

【車両所有者の情報】
続柄の選択欄が表示される場合は、
続柄をご選択ください

次へ進む

〔次へ進む〕 をクリック

5 お見積り結果を確認します

お見積り結果を確認し、希望のプランの〔このプランで申し込む〕をクリック

このプランで申込み

	プラン1 87,000円/年	プラン2 85,440円/年	プラン3 (優待あり) 78,000円/年
このプランで申込み	このプランで申込み	このプランで申込み	このプランで申込み
保険種類	トータルアシスト	トータルアシスト	トータルアシスト
一部保険料	7,250円	7,120円	6,500円
年額保険料	87,000円	85,440円	78,000円

変更

(参考) スマートフォン画面

お見積り結果

お見積り結果
補償内容・プランをご検討ください。

保険期間
令和X年X月X日午後4時から令和X年X月X日午後4時まで

※お見積り詳細について

スマートフォン画面では、プラン2が表示されていますので、ご希望のプランをご選択ください

プラン2

このプランで申込み

変更

プラン内容を変更する場合、

- ①変更する項目の〔変更〕ボタンをクリックします
- ②補償内容を変更します
- ③〔反映して戻る〕ボタンをクリックします
- ④プラン内容が変更され、保険料が自動的に再計算されます

6 ご契約にあたってのご確認事項を確認します

ご契約にあたってのご確認事項

以下の質問にすべて該当しない場合には、そのまま「次へ進む」をクリックしてください。該当する場合には、「有」、「はい」をチェックのうえ、「次へ進む」をクリックしてください。

1. ご契約のお車を同一とする他の自動車保険契約または共済契約がありますか。
2. 過去1年間に保険会社から廃止保険料請求または特約により補償されたことがありますか。
3. ご契約者が所有かつ使用されているお車で、自動車保険（任意保険）をご契約のものが今回お申し込みのお車と合わせて10台以上ありますか。

次へ進む

①ご契約にあたってのご確認事項を確認し、該当項目がないことを確認します※

②〔次へ進む〕をクリック

次へ進む

※該当項目がある場合、お手続きできませんので、担当者までご連絡ください

7 申込内容を確認します

申込内容を確認し、各質問の「はい」にチェックを付けます

はい

〔同意して申し込む〕 をクリック

同意して申し込む

8 契約が成立しました

マイページのご登録へすすむ







〔マイページのご登録へ進む〕 をクリックすると、パスワードの入力のみで簡単に契約者さま専用ページ(マイページ)を登録できます。ご契約内容の確認ができますので、ぜひ登録ください。登録方法はP16を参照ください。

お手続きは以上で完了です

メールアドレス登録済の方向け

東京海上日動 インターネット更新お手続きの手引き

はじめに推奨環境をご確認ください

端末	OS	ブラウザ	アイコン
パソコン	Windows 8.1/10	Internet Explorer11	
		Google Chrome	
スマートフォン	iOS 13.1/14.0	Safari	
	Android 8.0/9.0/10./11.0	Google Chrome	
タブレット	iOS 13.1/14.0	Safari	
	Android 6.0/7.1	Google Chrome	

※利用可能時間 6：00～翌朝4：00

年末年始やシステムメンテナンス等により、変更となる場合がございます。

※ご利用の際は、ブラウザのクッキー（cookie）を有効にしてください。

※ドメイン受信設定されている方へ

「@mail-d.tmnf.jp」のドメインを受信できるよう設定変更を行ってください。

※Androidの方へ

chromeアプリをご利用ください。Googleアプリは使用しないでください。



操作方法およびご契約内容に関するお問い合わせ

DNPヒューマンサービス保険サービス部

0120-473-773 / hoken@mail.dnp.co.jp

【営業時間】 平日：午前9時～午後6時 土日祝日：休業
(年末年始、夏期休暇期間は休業)

メールアドレス登録済の方向け

1 受信メールより、ログイン画面にアクセスします

件名: 【DNPヒューマンサービス】自動車保険 ご継続手続きのご案内

大日本 太郎様

いつもお世話になっております。DNPヒューマンサービスです。

【ご案内URL】

<http://ezoo.jp/xxxxxx>

【ログインID】

xxxxxx

ログインID欄には、上記ログインIDが表示されます。

【パスワードについて】

以前設定いただいたパスワードをご利用いただけます。
パスワードがご不明の場合は、お手続き画面から再発行いただくことができます。

受信メールについて

満期日2か月前の10日にご登録のアドレスにご案内メールを送信しております。メールが届いていない場合は、恐れ入りますがP2「はじめてご利用される方向け」より、お手続きをお願いいたします。

【ご案内URL】

メールに記載の【ご案内URL】からログインします。クリックしてもアクセスできない場合、コピーしてブラウザのアドレスバーに直接貼り付けてください。

2 ログインします

【ログインID】欄：

ID案内メールに記載されたログインIDが自動引込みされます

【ログインID・パスワードを忘れたら】
こちらより、再登録をお願いいたします

[ログインID・パスワードを忘れたら](#)

【パスワード】欄：

以前にご自身で設定されたパスワードを入力します

【ログイン】 をクリック

ログイン

パスワードをお忘れの方へ

パスワードは5回連続で間違えると、ロックがかかります。ロックがかかった場合は再登録ください。再登録方法は、ログインID横に記載の【ログインID・パスワードを忘れたら】をクリックの上、P2を参照ください。

1 申込手続きを開始します



お手続きへ

〔お手続きへ〕 をクリック

2 手続きにあたってのご案内を確認



☑ 上記の内容に同意する

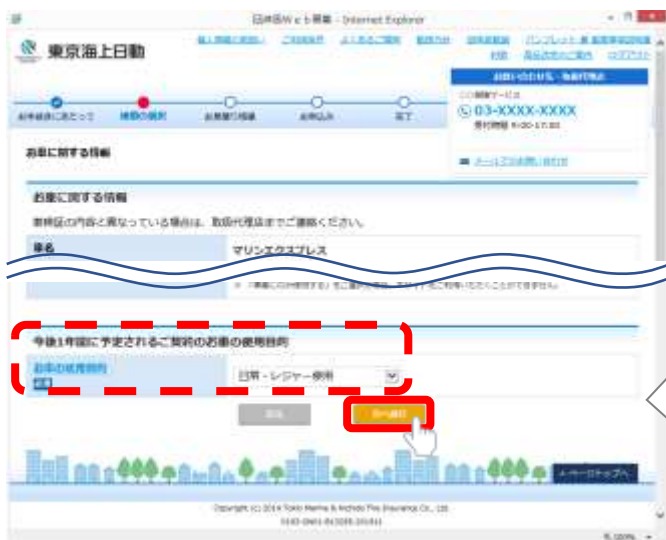
戻る

次へ進む

お手続きにあたって記載内容を確認し、
〔上記の内容に同意する〕 にチェック
を入れる

〔次へ進む〕 をクリック

3 お車に関する情報を確認します



日常・レジャー使用

戻る

次へ進む

〔お車の使用目的〕 欄：
前契約の内容が初期表示されますので、
必要に応じて修正します。

〔次へ進む〕 をクリック

4 契約者・記名被保険者の情報を確認します

The screenshot shows a web form for updating insurance information. The form is divided into several sections:

- 契約者の情報 (Contractor Information):** Includes fields for name (姓, 名), email address (Eメール), and phone number (電話番号).
- 所属名 (勤務先) (Affiliation/Company):** Includes fields for company name (所属名), code (コード), and address (カナ).
- 記名被保険者 (ご契約のお車を主に使用される方) の情報 (Policyholder Information):** Includes a dropdown for license type (免許証の種類), license validity period (免許証の有効期限), and driving restrictions/age conditions (運転者の限定範囲・年齢条件).
- このお車を運転する最も若い運転者の情報 (Information on the youngest driver of this car):** Includes a dropdown for license type and a date field for the driver's birth date (生年月日).
- 車両所有者の情報 (Vehicle Owner Information):** Includes a dropdown for license type and a date field for the owner's birth date.

Red dashed boxes highlight the email address, phone number, affiliation, and policyholder information sections. A blue dashed box highlights the youngest driver information section. A red dashed box highlights the vehicle owner information section.

【Eメールアドレス】
 [Eメールアドレス欄にコピー]
 ボタンをクリックすると、
 「Eメールアドレス」の入力欄に
 上書きされます。

【電話番号】
 携帯電話も登録をお願いいたしま
 す

【所属名 (勤務先)】
 空欄のままでOKです

【記名被保険者】
 続柄の選択欄が表示される場合は、
 契約者との続柄をご選択ください

The dropdown menu shows two options: "ご契約者" (Contractor) and "ご契約者の配偶者" (Spouse of Contractor). The "ご契約者の配偶者" option is currently selected.

【記名被保険者の免許証の情報】
 主に運転される方の免許証の色、
 有効期限をご確認ください

【運転者の限定範囲・年齢条件】
 運転者の条件をご確認ください

**【このお車を運転する最も若い運
 転者の情報】**
 同居のご家族で運転される年齢が
 最も若い方の生年月日をご確認く
 ださい

【車両所有者の情報】
 続柄の選択欄が表示される場合は、
 続柄をご選択ください

次へ進む

[次へ進む] をクリック

5 お見積り結果を確認します

お見積り結果を確認し、希望のプランの〔このプランで申し込む〕をクリック

このプランで申込み

	プラン1 87,000円/年	プラン2 85,440円/年	プラン3 (優待あり) 78,000円/年
このプランで申込み	このプランで申込み	このプランで申込み	このプランで申込み
保険種類	トータルアシスト	トータルアシスト	トータルアシスト
一部保険料	7,250円	7,120円	6,500円
年額保険料	87,000円	85,440円	78,000円

※更新の場合、金額がピンクの項目は前年と補償が異なります。

(参考) スマートフォン画面

お見積り結果

お見積り結果
補償内容・プランをご検討ください。

保険期間
令和X年X月X日午後4時から令和X年X月X日午後4時まで

※お見積り期間日について

スマートフォン画面では、プラン2が表示されていますので、ご希望のプランをご選択ください

プラン2

このプランで申込み

変更

プラン内容を変更する場合、

- ①変更する項目の〔変更〕ボタンをクリックします
- ②補償内容を変更します
- ③〔反映して戻る〕ボタンをクリックします
- ④プラン内容が変更され、保険料が自動的に再計算されます

6 ご契約にあたってのご確認事項を確認します

ご契約にあたってのご確認事項

以下の質問にすべて該当しない場合には、そのまま「次へ進む」をクリックしてください。該当する場合には、「有」、「はい」をチェックのうえ、「次へ進む」をクリックしてください。

1. ご契約のお車を同一とする他の自動車保険契約または共済契約がありますか。
2. 過去1年間に保険会社から廃止保険料請求または特約により補償されたことがありますか。
3. ご契約者が所有かつ使用されているお車で、自動車保険（任意保険）をご契約のものが今回お申込みのお車と合わせて10台以上ありますか。

次へ進む

①ご契約にあたってのご確認事項を確認し、該当項目がないことを確認します※

②〔次へ進む〕をクリック

次へ進む

※該当項目がある場合、お手続きできませんので、担当者までご連絡ください

7 申込内容を確認します

申込内容を確認し、各質問の「はい」にチェックを付けます

はい

〔同意して申し込む〕をクリック

同意して申し込む

8 契約が成立しました

マイページのご登録へすすむ

〔マイページのご登録へ進む〕をクリックすると、パスワードの入力のみで簡単に契約者さま専用ページ（マイページ）を登録できます。ご契約内容の確認ができますので、ぜひ登録ください。登録方法はP 16を参照ください。

お手続きは以上で完了です

①メールが届きません

< I D案内メール・PW発行メール両方が届かない場合 >
または

< I D案内メール・PW発行メールのどちらか一方が届かない場合 >

- ・メール受信に数時間かかる場合がございます。
翌日になっても届かない場合、ヒューマンサービスまでご連絡ください。
- ・メールアドレスに誤りがないかご確認をお願いいたします。
誤っていた場合は、再度登録をお願いいたします（P2参照）
- ・迷惑メールBOXに受信していないかご確認ください
- ・メールのドメイン指定やなりすましメール防止設定がされていないかご確認ください。
「@mail-d.tmnf.jp」のドメインを受信できるよう設定変更を行ってください。

②仮パスワードがわかりません

- ・PW発行メールに記載されたパスワードを入力ください。

③補償内容を変更したい

- ・インターネット更新お手続き画面上で、一部、変更できない補償がございます。
補償内容の変更をご希望の場合は、担当者までご連絡ください。
画面に表示されるおすすめプランを変更してご案内いたします。



操作方法およびご契約内容に関するお問い合わせ
DNPヒューマンサービス保険サービス部
0120-473-773 / hoken@mail.dnp.co.jp
【営業時間】平日：午前9時～午後6時 土日祝日：休業
(年末年始、夏期休暇期間は休業)

ご契約内容が閲覧できるマイページ登録方法
～ご契約成立画面からのお手続き～

ご契約成立（完了）画面

マイページのご登録へすすむ

■ 利用規約

第1条（趣旨）
東京海上日動火災保険株式会社（以下「会社」）と東京海上日動あんしん生命保険株式会社（以下「生命保険会社」）は、インターネット等の電子媒体を介して提供する次条に示すサービス「契約者さま専用ページ」〔以下「本サービス」〕について、契約者から利用登録を行う前に利用規約（以下「本規約」）に同意を得るものとします。

第2条（本サービス）
1. メンバー登録
2. 契約内容の閲覧
3. 登録内容の更新

利用規約に〔同意する〕をクリック

同意しない 同意する

■ 契約者情報登録：入力画面

情報入力 入力確認 完了

以下の項目に必要事項を入力して、「次へ」ボタンを押してください。操作を中止する場合は「戻る」ボタンを押してください。下記全ては入力必須項目となります。

氏名（カナ）	トウカイ タロウ 様
ID（メールアドレス）	例：abcde@xxx.co.jp（半角） taro.tokai@xxx.ne.jp ※確認のため再度入力してください。（半角）
パスワード	（半角8～32文字） ●●●●●●●● ※確認のため再度入力してください。 ●●●●●●●● 使用可能な文字種：英字、数字、記号 ※英字、数字の二種を必ず使用してください。 例：abcd1234 ※同じ文字を4文字以上連続して使用できません。
証券番号	XXXXXXXXXX

英数字混在で8～32文字でパスワードを設定します

〔次へ〕をクリック

次へ 戻る

■ 契約者情報登録：確認画面

情報入力 入力確認 完了

以下の内容でよろしければ「送信する」ボタンを押してください。

氏名（カナ）	トウカイ タロウ 様
ID（メールアドレス）	taro.tokai@xxx.ne.jp
パスワード	
証券番号	XXXXXXXXXX

登録内容を確認し、〔送信する〕をクリック

送信する

■ 契約者情報登録：受付完了画面

情報入力

登録受付が完了しました。
入力いただいたメールアドレスにアクセスしてください。

登録受付完了。72時間以内にメール記載のSTEP2のURLにアクセスください

メールを開く

STEP1：スマホアプリのインストール
STEP2：URLクリックで本登録完了

STEP1: スマホアプリ「モバイルエージェント」の最新版をインストールしてください。
(iOS) <https://itunes.apple.com/jp/app/mobile-agent/id1019115276>
(Android) <https://play.google.com/store/apps/details?id=special@actrite>

STEP2: 以下のURLをクリックすると、本登録が完了し、アプリから簡単に契約者さま専用ページをご利用いただけます。
<http://www.zozo.com/xxxxxxx>
※アプリのインストール前にURLをクリックされた場合も、本登録は完了します。
初めてアプリをおリサインしてください。

登録完了

■ 契約者情報登録：登録完了画面

情報入力 入力確認 完了

ユーザー登録が完了いたしました。
スマートフォンアプリ「モバイルエージェント」からもご利用いただけます。
アプリのダウンロードはこちらから

iPhoneはこちら Available on the App Store
Android端末はこちら GET IT ON Google play